

## 素敵ママコミュニティ利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、合同会社ZACKA（以下、「当社」といいます。）の提供するサービスのご利用に当たり、会員の皆様に遵守して頂く事項及び当社と会員の皆様との間の権利義務関係について規定するものです。サービスのご利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約にご同意いただく必要がございます。

### （目 的）

第1条 当社の提供するサービスは、ご利用される会員の皆様がそのご利用を通して、ご自身と向き合い、そのスキルや経験を活かす場を得、また、会員相互間や地域コミュニティにおける親睦を深めること等を通して、それぞれにとってのよりよい生き方や働き方を見出していただくことを目的（以下、「本目的」といいます。）とします。

### （定 義）

第2条 本規約における用語の定義は、次の通りです。

（1）「本コミュニティ」とは、当社が設置及び運営する、子を持つ母親（以下、「ママ」といいます。）である会員の皆様のためのコミュニティサービス及びコミュニティをいいます。

（2）「本コンサルティングサービス」とは、開業を目指すママ達を、それぞれの目標に向けてサポートするコンサルティングサービスをいいます。

（3）「本サービス」とは、本コミュニティ及び本コンサルティングサービスを総称したものをいいます。

（4）「会員」とは、第4条及び第5条に基づく登録等の手続きを全て完了し、入会日を迎えた者をいいます。

### （適 用）

第3条 本規約は、会員と当社との間における本サービスの利用に関する全ての関係に適用されます。

2. 当社が本サービスに関して随時制定するルールその他の諸規程（以下、「ルール等」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。

3. 本規約と前項に定めるルール等その他の本規約外における本サービスの説明等（書面等による場合及び口頭による場合のいずれも含みます。）とに齟齬がある場合は、本規約上の定めが優先して適用されるものとします。

### （登 録）

第4条 本コミュニティの利用を希望する者（以下、「入会希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報（以下、「登録情報」といいます。）を当社所定の方法で当社に提供することにより、本コミュニティへの入会のための登録申請をするものとします。

2. 当社は、入会希望者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。なお、この場合、当社は登録拒否事由について一切の開示義務を負いません。

（1）本規約に違反する恐れがあると当社が判断した場合

（2）当社に提供された登録情報の全部又は一部について、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

（3）未成年者、成年後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

（4）過去に当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合

（5）過去に本コミュニティの会員登録抹消等の処分を受けたことのある者である場合

（6）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員及び反社会的勢力その他これに準ずる者。以下、同じ。）である、又は反社会的勢力等の維持、運営又は経営に協力若しくは関与すると当社が判断した場合

（7）その他本目的に照らして登録が適当でないと当社が判断した場合

（入 会）

第5条 前条に定める登録申請を受け、当社が入会希望者の登録を認めた場合、入会希望者は当社所定の入会金及び初月分の会費（総称して、以下、「入会金等」といいます。）を、第8条に定める支払条件に従って支払うものとします。

2. 前項に定める入会金等の支払いを当社が確認した時点をもって、入会希望者及び当社との間にサービス利用契約（以下、「利用契約」といいます。）が成立します。

3. 入会日は毎月1日とし、月の途中からの入会は認めないものとします。

（登録情報の変更）

第6条 会員は、登録情報に変更が生じた場合は、当該変更について遅滞なく所定の方法をもって当社に通知するものとします。

（会 費）

第7条 会員は、当社の定める会費を、第8条に定める支払条件に従って毎月支払うものとします。

（会費等の支払条件）

第8条 入会希望者及び会員は、当社所定の入会金等又は会費を、それぞれ次に定める支払期日までに、次項に定める方法によって支払わなければならないものとします。なお、支払期日が金融機関の休業日（現金払いの場合は、当社の運営する店舗 Mother Nature's Son（以下、「本店舗」といいます。）の休業日）に当たる場合は、その後の最初の営業日を支払期日とします。なお、クレジットカード決済の請求の締め日については、ご利用のクレジットカード発行会社にご確認ください。

- (1) 入会金等 本コミュニティへの入会を希望する月の前月20日まで
- (2) 会 費 翌月分を前月20日まで

2. 入会金等及び会費の支払方法は、クレジットカードを利用した決済により行っていただきます。クレジットカードによる決済が不可能である場合は当社へ直接問い合わせください。なお、支払いにおいて手数料が発生する場合は、会員の負担でお願いします。

（領収書）

第9条 当社は、支払方法に応じて次の方法で領収書を発行します。

- (1) クレジットカード決済の場合 原則として、事前に領収書の発行を希望された方に対してのみ領収書を発行いたします。
  - (2) クレジットカード以外の場合 領収書発行方法については当社にご確認ください。支払い方法によっては領収書発行を行わない場合がありますのでご了承ください。
2. 領収書はいかなる理由があっても再発行いたしかねますので、会員各自の責任において大切に保管してください。

（返 金）

第10条 会員が支払った入会金等及び会費については、当社は返金を行いません。

2. 前項の定めは、会員が入会金等の支払い後に入会しない場合、入会後に自主退会した場合、又は会員登録を抹消された場合その他の理由の如何を問わず適用されるものとします。

（本コミュニティのサービス内容）

第11条 会員は、次に定めるサービスのうちからいずれか一つを選択して利用できる他、事業相談その他の相談（月2時間まで）、名刺又はチラシその他のデザインに関する相談、及び、会員同士の交流会並びに地域のお祭りへの出店その他の当社が企画する会員向けのイベントに参加できるものとします。なお、本項に定めるサービスの詳細及び各イベントへの参加条件は、別途定めるところによります。

- (1) コワーキングスペースの利用 月8時間まで

- (2) 物販スペースの利用 棚1枠まで
- (3) ワークショップの開催 月2時間まで
- (4) 他団体主催イベント等への出店 月1回1ブースまで

2. 会員は、前項に定める各サービスの提供時間等の上限を超えてサービスの提供を受けることはできません。上限を超えて利用を希望する会員は、当該超過分については、別途定める利用料金を都度支払って利用するものとします。ただし、前項第3号に定めるワークショップの開催については、当月に消化できなかった利用可能時間数を、その翌月1日から3か月間に限り、繰り越して利用できるものとします。

3. 第1項各号に定めるサービス（第4号に定めるものを除く。）は、原則として、いずれも本店舗（所在地：東京都品川区南大井四丁目4-5-101）内において提供します。

（ワークショップの開催及びキャンセル等）

第12条 ワークショップの開催を希望する会員は、開催を希望する日の2か月前までに、開催日時、講師に関する情報（お名前及び講師実績等）、ワークショップの内容、対象者及び対象人数等の必要事項を明らかにして当社のウェブサイト（<https://mother-natures.com/>（以下、「当社ウェブサイト」といいます。））上の申込みフォームより予約申込みをしなければならないものとします。

2. 前項の予約申込みがあった場合、当社からの承諾メールの発信をもって予約確定とします。

3. 予約確定後のキャンセルについては、理由の如何を問わず、キャンセルを申し出た時期に応じて、次の通りキャンセル料を申し受けます。なお、無断でのキャンセル（以下、「無断キャンセル」といいます。）については、第4号と同一とみなし、加えて、第19条に基づく措置を取るものとします。

- (1) ご予約日の11日前まで 0%
- (2) ご予約日の10日前～4日前まで 50%
- (3) ご予約日の3日前～2日前まで 75%
- (4) ご予約日の前日及び当日 100%

4. 予約確定後の予約の延期の場合も、前項に準ずるものとします。

（コンサルティングサービス）

第13条 開業を目指す会員のうち希望する者は、所定の申込手続きを行い、次項に定める料金を支払うことにより、次に定める内容の本コンサルティングサービスを受けることができるものとします。

・事業計画の作成に関するアドバイス（計5回（※1回につき2時間まで））

2. 会員は、本コンサルティングサービスに対する対価として、入会費等又は会費とは別途、当社所定のコンサルティング料（以下、「コンサル料」といいます。）を支

払うものとし、また、本コンサルティングサービスの遂行のために交通費及び通信費その他の費用（以下、「費用」といいます。）が発生する場合は、会員はコンサル料とは別途、当該費用についても負担するものとし、また、コンサル料及び費用の支払条件等については、第8条から第10条に規定する入会金等に関する定めを準用します。

3. 本コンサルティングサービスの提供方法は、本店舗の営業時間内において、本店舗内における面談、又は当社の指定するオンライン面談のいずれかの方法によるものとし、また、面談を希望する会員は、面談希望日の2営業日前までにEメールで（宛先：contact@mother-natures.com）予約申込みをするものとし、当社からの承諾メールの発信をもって予約確定とします。

4. 当社は、当社社員のうち1名を担当者として、本コンサルティングサービスを提供するものとし、また、サービスの提供を外部に委託して行うことはありません。

5. 当社は、本コンサルティングサービスを通して知った会員の情報を、本目的を除くその他の目的のために利用せず、また、会員からの事前の承諾を得ないで第三者に開示・提供しないものとし、また、以下の情報を除きます。

- (1) 会員から知得する以前に既に所有していた情報
- (2) 会員から知得する以前に既に公知の情報
- (3) 会員から知得した後に、自己の責によらない事由により公知とされた情報
- (4) 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を伴わずに知得した情報
- (5) 法令、官公庁又は裁判所の処分命令等により開示要求を受けた情報

6. 会員は、本コンサルティングサービスの利用に当たり、次の事項を確認し又は遵守しなければなりません。なお、会員は、本条に特段の定めがない事項については、本規上のその他の規定に従うものとし、また、

(1) 本コンサルティングサービスが会員の売上げの向上又は事業の成功その他の会員の期待する成果をもたらすことについて当社が何ら保証するものではないことを確認します。

(2) 当社が本コンサルティングサービスを通して会員に提供する資料等の著作物（著作権法第28条及び第29条の権利を含む。）、及びコンサルティングの過程で生じた発明その他の知的財産又はノウハウにかかる知的財産権は、全て当社に帰属することを確認します。

(3) 前号に定める当該著作物等を転用して本コンサルティングサービスと競業するサービスを第三者に提供しません。

(4) 本コンサルティングサービスに起因して当社に賠償責任が認められる場合には、第22条第5項の定めに従うことを確認します。

7. 本コンサルティングサービスの有効期間は、本コンサルティングサービスに関する申込書類に記載の期日より起算して3か月間とし、特段の事情が認められる場合を除いて期間の延長はできないものとします。

(肖像権等)

第14条 会員は、当社または当社の許諾を受けた第三者が会員に関する本サービス利用の写真、映像及び記事をインターネット、SNS、チラシ等で商業上の目的で利用・公開することを無償で許諾するものとします。

2. 会員は、肖像権を理由に、本サービス利用中に行った写真、映像及び記事を商業上の目的のために使用することを拒む場合は、事前に申し出ることとします。

(利用上の注意)

第15条 会員は、他の会員と尊重し合い、自己の責任において本サービス及び本店舗を利用するものとします。

2. 会員は、本サービス及び本店舗の利用に際し、次の注意事項を遵守するものとします。

(1) 本店舗内は禁煙です。店舗外の路上においても、区条例に従い、喫煙はご遠慮ください。

(2) お車や自転車でご来店される場合は、お客様ご自身の責任で、近隣の有料駐車場又は駐輪場をご利用ください。お車等でのご来店に起因する事件又は事故等については、当社は一切の責任を負いません。

(3) お子様のみでのご利用は、原則としてできません。また、お子様同伴でご来店される場合は、お子様から目を離さないようお願いいたします。

(4) アレルギーをお持ちの方もいらっしゃいますので、ペット連れでのご来店はできません。

(5) 飲食物お持込みは、お客様ご自身の責任でお願いしております。お持込みされた飲食物に起因する食中毒等については、当社は一切の責任を負いません。

(6) ゴミ(お子様の使用済みオムツ等を含みます。)は、お持ち帰りください。本店舗による回収をご希望の場合は、別途料金(500円/枚(45ℓ袋))をもって承りますので、ご相談ください。

(7) スペースご利用の際に必要な物品は、お客様ご自身の負担と責任において、お持込みいただけます。なお、本店舗の用意する備品の利用を希望する場合は、有料にて承ります。ただし、消耗品の必要以上のご使用又はお持ち帰りはできません。備品貸出しについての詳細は、別途定めるところによります。

(禁止事項)

第16条 当社は、会員による本サービス及び本店舗の利用に際して、次の行為を禁止します。

- (1) 予約申込みの際に示した内容と異なるワークショップ等の実施
- (2) 他の会員その他の第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (3) 政治・宗教その他の思想団体への勧誘等を目的として本サービスを利用する行為
- (4) 金融商品取引への勧誘又はこれに準ずる行為を目的として本サービスを利用する行為
- (5) 当社の事前承諾を得ていない商品の販売又はサンプリング等
- (6) 無制限連鎖講の防止に関する法律で禁止される「ねずみ講」若しくはこれに準ずる一切の行為、又は、特定商取引法第33条に定める「連鎖販売取引」に該当する行為若しくはこれに準ずる一切の行為（マルチ商法、ネットワークビジネス、マルチレベルマーケティング又はネットワークマーケティングその他呼称の如何を問いません。）
- (7) 他の会員の情報収集を目的として本サービスを利用する行為
- (8) 本サービスと競合するサービス（以下、「競合サービス」といいます。）への他の会員の引き抜き、又は本サービスで得られるノウハウ若しくは人脈の競合サービスへの転用等を目的として、本サービスを利用する行為
- (9) 飲酒、喫煙又は禁止薬物等の使用
- (10) 危険物（爆発の恐れのあるもの、燃えやすいもの、強い臭気のあるもの、毒性のあるものその他これに準ずるもの）の持込み
- (11) 騒音又は振動等を伴う行為その他近隣又は他の会員の迷惑に当たる行為
- (12) 公序良俗に反する行為、法令違反並びに犯罪行為その他これに準ずる行為、及び当該行為を誘発・幫助・助長・促進等する行為
- (13) 本店舗の建具、造作、設備、調度品又は備品等を滅失させ、毀損させ（汚損等を含みます。）又は盗取する等の行為
- (14) 他の会員、本店舗又は当社その他の第三者を誹謗中傷する行為、名誉・信用を傷つける行為又は嫌がらせその他これらに準ずる行為
- (15) 他の会員、本店舗又は当社その他の第三者の著作権、商標権、特許権、実用新案権、プライバシー権、肖像権若しくはパブリシティ権その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (16) 人種、信条又は性別その他の理由に基づく差別的な表現行為
- (17) 他の会員による本店舗又は本サービスの利用を妨害する行為
- (18) 他の会員、本店舗又は当社に不利益又は損害を与える行為
- (19) その他当社が不適切と判断する一切の行為

(休 会) 第17条 休会を希望する会員は、休会の開始を希望する月の前月20日(当該日が本店舗の休業日に当たる場合は、その後の最初の営業日)までに当社所定の休会届を提出することにより、翌月1日から休会することができます。

2. 前項に基づく休会の開始日より1年の経過をもって、会員登録を抹消するものとします。なお、本項に基づき会員登録を抹消された者が再度会員としての活動を希望する場合には、第4条及び第5条に定める登録等の手続きを再度経なければならないものとします。

(本店舗の閉鎖及び本サービスの利用制限)

第18条 本店舗は、定休日又は季節休業の他、次に定める事由により、その一部又は全部を臨時休業できるものとします。

(1) 台風、洪水又は地震等の天変地異その他のやむを得ない事由により、本店舗の営業に支障が生じたとき

(2) 感染症の感染予防対策等の理由により、不特定多数の者が集まるイベントの開催が適切でないと当社が判断するとき

(3) 行政指導等が入った又は入るおそれがあるとき

(4) 本店舗又は本店舗が入居する建物の改修又は補修工事等が実施されるとき

(5) 本店舗の使用権原が消滅する等営業に影響が生ずるおそれが生じたとき

(6) 当社を取り巻く社会情勢又は経済状況に著しい変化が生じたとき

(7) その他本店舗の閉鎖の必要があると当社が判断するとき

2. 本店舗が貸切利用される場合又はワークショップが開催される場合等には、本店舗又は本サービスの全部又は一部の利用が制限されることがあります。この場合、当社は、会員に対する補償は行いません。なお、会員は、随時更新される当社ウェブサイト上のスケジュールカレンダーで本店舗の利用状況を確認した上で、本店舗を利用するものとします。

(利用停止及び登録抹消)

第19条 当社は、会員が次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該会員による本サービスの利用を一時的に停止し、又は会員としての登録を抹消することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合、又は登録情報の変更を所定の方法によって当社に通知しなかった場合

(3) 他の会員、当社又は第三者に不利益又は損害を生じさせるおそれのある目的をもって本サービスを利用した、又は利用しようとした場合

(4) ワークショップ開催のためにした予約を無断キャンセルをした場合

(5) 所定の方法によって休会の手続きをしないまま3か月以上本コミュニティの利用がない場合、又は、休会の開始から1年以上が経過した場合

(6) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して、2週間以上応答がない場合

(7) 会費の支払いを一度でも怠った場合

(8) 第4条第2項各号のいずれかに該当することが事後的に判明した場合

(9) その他当該会員による本サービスの利用継続を適当でないと当社が判断した場合

2. 前項各号のいずれかに該当する場合、会員は当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければならないものとします。

#### (退 会)

第20条 会員は、退会を希望する月の当月20日（当該日が本店舗の休業日に当たる場合は、その後の最初の営業日）までに当社に所定の退会届を提出することにより、当月月末限りで退会できるものとします。なお、電話又はEメール等での退会の申し出は受け付けません。

2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、前条第2項の定めに従うものとします。

3. 退会後の登録情報の取扱いについては、第25条の定めに従うものとします。

#### (本コミュニティの内容の変更及び終了)

第21条 当社は、当社の都合により、本コミュニティに関するサービス内容を変更し、又はサービスの提供を終了することができます。

2. 当社は、本コミュニティに関するサービスの提供を終了する場合、提供終了の2か月前までに、当社ウェブサイトへの掲示その他の適切な方法をもって会員に対する告知を行うものとします。

#### (保証の否認及び免責事項)

第22条 当社は、本サービスが売上げの向上又は事業の成功その他の会員の期待する成果をもたらすことについて何ら保証するものではありません。

2. 会員は本サービスの利用が当該会員に適用される法令又は業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の費用と責任において調査するものとし、当社は会員による本サービスの利用が会員に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

3. 当社は、本店舗の閉鎖、本サービスの利用制限、会員の利用停止若しくは登録抹消、又は本コミュニティに関するサービスの変更若しくは終了等に関連して会員が

被った損害又は損失その他の費用につき、賠償又は補償する責任を負わないものとします。

4. 本店舗の利用中に生じた盗難、怪我若しくは事故等、又は会員間において本店舗の内外で生じたトラブルその他これに準ずる事項については、会員ご自身の責任と費用において対応するものとします。当社は、その故意又は重過失が認められない限り、何らの責任も負いません。会員が持ち込んだ飲食物並びに物品に起因する食中毒その他の事故等、及びお車等でのご来店に起因する事件並びに事故等についても、また同様とします。

5. 本サービスの提供に起因して又は本規約に基づき当社に賠償責任が認められる場合、当社が負担すべき損害賠償の総額は、債務不履行、不当利得又は不法行為その他の請求原因の如何にかかわらず、過去1か月間に会員が当社に対して支払った会費相当額（本コンサルティングサービスに起因する賠償責任については、支払済みのコンサル料相当額）を上限とします。なお、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益については、当社は賠償責任を負わないものとします。

#### （賠償責任）

第23条 会員は、本規約に違反することにより、又は本サービス若しくは本店舗の利用に関連して当社に損害を与えた場合は、当社に対してその損害を賠償するものとします。

2. 会員が、本サービスに関連して他の会員若しくは第三者からクレームを受け、又は紛争に発展した場合は、会員自身の負担と責任において当該クレーム又は紛争を解決し、その進捗状況及び結果を当社に適宜報告するものとします。

3. 会員による本サービスの利用に関連して、当社が他の会員その他の第三者から権利侵害その他の理由に基づき請求を受けた場合は、当該会員はそれによって当社が当該他の会員等に支払いを余儀なくされた金銭相当額を賠償するものとします。

#### （秘密保持義務）

第24条 会員は、本サービス又は本店舗の利用を通して知った他の会員及び当社等の情報、知識、経験、ノウハウその他これらに類する一切の情報（文書、電子ファイル、口頭その他の形態の如何を問いません。また、視覚的に認識しえた情報及び当該情報に基づいて推知しえた情報も含みます。）を、第三者に開示又は漏洩してはなりません。また、本サービスの利用を除くその他の目的のために使用してはなりません。

#### （個人情報の取扱い）

第25条 当社は、会員の登録情報のうち個人情報に当たるものの取扱いについては、別途定める当社ウェブサイト上のプライバシーポリシー（<https://>

mothernatures.com/privacy-2/) に従うものとし、会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が会員の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、会員が当社に提供した登録情報その他の情報のうち個人情報に当たらないものを、個人を特定できない形での統計的な情報等として、当社の裁量で利用及び公開できるものとし、会員はこれに異議を唱えないものとします。

#### (本規約の変更)

第26条 当社は、当社が必要と認める場合は、本規約を変更することができます。

2. 当社は、本規約を変更する場合、本規約を変更する旨、及び変更後の本規約の内容並びに施行時期について、事前に当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又は会員に対して通知します。ただし、法令上、会員の同意が必要となる内容の変更の場合は、当社所定の方法によって会員の同意を得るものとします。

#### (連絡又は通知の方法)

第27条 本サービスに関するお問合せその他会員から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、当社所定の方法で行います。

2. 当社が会員の登録情報に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、会員は当社からの当該連絡又は通知を受けたものとみなします。

#### (会員の地位の譲渡等)

第28条 会員は、当社からの事前の書面による承諾を得ずに、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を第三者に譲渡、移転又は担保設定その他の処分をすることはできません。

2. 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡等（会社分割その他事業の移転を伴うあらゆる組織変更を含むものとし、総称して、以下、「譲渡等」といいます。）する場合には、当該譲渡等に伴い、利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他の会員に関する情報を当該事業譲渡等の譲受人等に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡等につき本項において予め同意したものとします。

#### (分離可能性)

第29条 本規約のいずれかの条項の全部又は一部が消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### (準拠法及び管轄裁判所)

第30条 本規約及び利用契約の準拠法は、日本法とします。

2. 本規約又は利用契約に起因又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【令和 3年 4月 16日改定】