

プライバシーポリシー

合同会社ZACKA（以下、「当社」といいます。）では、当社の提供するサービス（以下、「サービス」といいます。）に関連してお預かりしたお客様の個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項で定める「個人情報」と同義とします。以下、同じです。）の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令（以下、「法令」といいます。）を遵守するとともに、次のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 個人情報の取得

当社は、次項に定める利用目的の達成のために必要最小限の範囲において、適正かつ公正な方法により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は収集した個人情報について、次の目的のために利用いたします。

- ・ サービス等に関するお問い合わせへの対応及びご案内その他の連絡のため
- ・ サービス利用のための登録手続き、本人確認、及び入会金等その他の費用の決済等その他サービスの提供、維持並びに管理のため
- ・ サービス等のご利用状況の把握並びに分析、及びこれらを踏まえたサービス向上のため
- ・ 各種イベント等の告知・宣伝のため
- ・ サービス内容又は利用規約の変更等に関する通知を行うため
- ・ 利用規約その他当社の定める一切のルールに違反する行為への対応のため
- ・ お客様情報の管理のため

3. 個人情報の利用

当社は、予めお客様ご本人の明示的な同意がある場合及び法令に定めがある場合を除いて、取得した個人情報を前項に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用しません。

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除いて、予めお客様の同意を得ずに個人情報を第三者へ提供することはありません。

- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報が提供される場合
- ③人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ④公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ⑤国の機関や地方公共団体、その委託者などにより法令事務の遂行にあたって協力する必要がある、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合
- ⑥その他法令で認められる場合

5. 個人情報の安全管理措置の実施

当社は、取得した個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとします。

6. 個人情報の取扱いを委託する場合の委託先への監督

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託しており、かかる業務委託に伴い、委託先にお客様の個人情報の取扱いを委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先においてお客様の個人情報の安全管理が図られるよう、秘密保持契約書の締結を図る等して、委託先に対する必要かつ適切な監督を実施します。

7. 個人情報の訂正または利用停止等の対応

当社は、お客様ご本人から個人情報の訂正又は利用停止等の請求を受けた場合は、法令に従い、適時・適切に対応します。

8. 開示請求

①開示等の請求のお申し出先

開示等のご請求については、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、必要書類（※②をご参照ください。）を添付し、所定の手数料分の郵便定額小為替（※③をご参照ください。）を添えて、第9項に記載の住所宛に郵送によりお願い致します。また、当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達の記録が確認できる方法にてお願い致します。なお、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添えください。

②ご本人様確認

開示等請求者のご本人様確認のため、必要書類として「運転免許証」、「パスポート」、又は「住民票及び健康保険証（※住民票又は健康保険証の場合は、その両方が必要となります）」のいずれかのコピーを個人情報開示等請求書にご添付下さい。なお、お電話による照合を行うこともありますので、予めご了承ください。

③開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求される場合、1回のご請求ごとに1,000円（税別）の手数料を頂きます。1,000円（税別）分の郵便定額小為替を提出書類にご同封下さい。郵便定額小為替のご購入のための料金及び当社への郵送料はお客様にてご負担願います。なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていない場合は、開示等のご請求には対応致しかねますのでご注意願います。

9. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するご意見、ご質問、苦情等のご請求、その他の個人情報に関するお問い合わせ窓口は、次の通りです。

〒140-0013

東京都品川区南大井4丁目4-5 101号

Mother Nature's Son

運営会社 合同会社ZACKA

取扱責任者：澤田香菜

連絡先：03-6459-6913